



## Informativa ai sensi dell'art.13 del Regolamento europeo 2016/679

Gent.le Cliente,

la società SPINDIAL Spa con sede legale in Strada Nazionale 18 a Lemignano (PR), titolare del trattamento dei suoi dati personali, ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679, La informa in merito a quanto segue relativamente ai dati personali da Lei forniti **per l'instaurazione di un rapporto contrattuale e commerciale** .

In particolare SPINDIAL, in qualità di titolare, potrà trattare:

- Dati identificativi e di contatto (nominativo, indirizzi e-mail, numeri di telefono, codice fiscale, luogo e data di nascita) del vostro legale rappresentante;
- Dati identificativi e di contatto di vostri dipendenti/referenti interni per gestione ordinaria attività contrattuale e commerciale;
- Dati identificativi e di contatto di vostro personale infermieristico per finalità di formazione e training;
- dati comuni e categorie particolari di dati di vostri pazienti rilevati e conosciuti da personale di Spindial per lo svolgimento dell'attività di fornitura domiciliare di apparecchiature e materiale per la dialisi e/o per l'assistenza tecnica alle apparecchiature in reparto o presso il domicilio del paziente ;
- Dati bancari (coordinate bancarie);

### Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento è lecito in quanto necessario:

- all'**esecuzione di un contratto** di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par.1, lett. b del GDPR);
- per **adempiere un obbligo legale** al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6, par.1, lett. c del GDPR) in tema di normativa contabile e fiscale;
- per il **perseguimento del legittimo interesse del titolare** del trattamento (art. 6, par.1, lett. f del GDPR) in relazione alla organizzazione delle attività, alla gestione dell'eventuale contenzioso e ad attività di "Soft Spam".

Il trattamento dei dati dei suoi dipendenti/referenti interni è svolto al solo scopo di gestire le relazioni commerciali e amministrative e pertanto i trattamenti rispondono ad un legittimo interesse (art. 6 par. 1 lett. f del GDPR) del titolare consistente nell'adempiere correttamente agli obblighi contrattuali assunti con propri clienti attraverso la tenuta di rapporti con la relativa compagine societaria/referenti interni. Il trattamento dei dati del suo personale infermieristico e dei suoi pazienti sarà svolto da SPINDIAL allo scopo di dare esecuzione al contratto con la vostra struttura consistente nel fornire formazione e training al personale infermieristico e/o garantire assistenza tecnica alle apparecchiature sia al domicilio del paziente sia all'interno del centro. Per quest'ultimo trattamento, SPINDIAL potrà operare come responsabile del trattamento del cliente o come titolare autonomo.



Inoltre, il titolare potrà trattare dati per:

- **Gestione del contenzioso** (inadempimenti contrattuali, recupero crediti);
- **Attività di “Soft Spam” con invio di comunicazioni commerciali via e-mail su prodotti/servizi analoghi** a quelli oggetto della vendita;

La gestione del contenzioso trova la sua base giuridica nel perseguimento di un legittimo interesse del titolare (art. 6 par. 1 lett. f) di far valere un proprio diritto in sede giudiziale. I trattamenti eseguiti per finalità di Soft Spam si basano sul perseguimento di un legittimo interesse del titolare (art. 6 par. 1 lett.f) oltre al Considerando 47 del Regolamento) consistente nel coltivare e mantenere i rapporti con i clienti già acquisiti informandoli di novità su prodotti e servizi SPINDIAL. Il conferimento dei suoi Dati Personali per quest’ultima finalità è del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione dei Servizi contrattuali e l’interessato in ogni momento potrà opporsi all’invio di comunicazioni commerciali da parte di SPINDIAL.

Il conferimento dei dati per le finalità contrattuali è necessario per lo svolgimento del rapporto contrattuale e il mancato rilascio comporta per il titolare l’impossibilità di dar seguito al rapporto.

#### **Trasferimento dei dati in paesi terzi**

Non è previsto nessun trasferimento dei suoi dati in paesi extra-UE.

#### **Periodo di conservazione dei dati**

I suoi dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del rapporto con SPINDIAL e per gli adempimenti, anche di legge, che ne conseguono.

#### **Destinatari del trattamento**

Il trattamento dei dati avverrà internamente da soggetti nominati autorizzati per tale trattamento. Inoltre, i dati saranno messi a conoscenza, in qualità di responsabili del trattamento:

- del commercialista per la consulenza contabile/fiscale;
- delle società informatiche per la manutenzione e assistenza hardware, software e servizi di fatturazione elettronica;
- Consulente privacy e qualità;
- Agenti per la gestione del rapporto commerciale.

Nello svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle finalità di cui sopra, il titolare potrebbe comunicare i suoi dati personali a:

- organi della pubblica amministrazione, organismi di controllo, autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria ed altri soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di titolare autonomi del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i dati in forza di disposizioni di legge o ordini delle autorità;
- fornitori di servizi strettamente correlati e funzionali all’attività del titolare quali società di revisione, consulenti legali, corrieri, enti certificatori, istituti bancari. In questo caso la base di legittimità è data dal perseguimento di un legittimo interesse del titolare in riferimento



all'organizzazione dell'attività imprenditoriale o alla tutela di un proprio diritto in sede giudiziale;

- società controllante.

Nessun dato è oggetto di diffusione.

### **Diritti dell'interessato**

L'interessato ha diritto di chiedere al titolare l'accesso ai dati, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento dei dati, oltre al diritto alla portabilità dei dati, alle condizioni stabilite dagli artt. 15,16,17,18,20,21 del Regolamento UE 2016/679.

Infine, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali) se ritiene che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento europeo.

### **Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati**

Titolare del trattamento dei suoi dati è SPINDIAL Spa con sede legale in Strada Nazionale 18 a Lemignano (PR) contattabile attraverso e-mail: [privacy@spindial.it](mailto:privacy@spindial.it) o telefono: 0521/339611.

Per esercitare i suoi diritti può rivolgersi in ogni momento al Responsabile della protezione dei dati, designato dal titolare, e contattabile tramite l'indirizzo di posta elettronica: [dpo@spindial.it](mailto:dpo@spindial.it).